

职业化背景下社会工作专业“434”实践教学模式构建与实施

廖鸿冰

湖南女子学院, 410004

[摘要]随着我国社会转型,社会问题不断增多,于是催生了社会工作职业化发展。但是与职业化发展要求相比,当前社会工作专业教育仍然存在着实践教学滞后、实务能力不强等问题,难以适应社会工作职业化发展的需要。因此培养真正符合职业发展需要的社工专业人才应是实践取向的社会工作专业教育。湖南女子学院社会工作专业通过多年的实践探索,遵循认知规律,循序渐进地形成了“434”实践教学模式,即“四个体系”、“三个课堂”、“四个阶段”的内容体系。该模式将理论教学与实践教学有机结合起来,相辅相成,相互促进,成为培养学生具有实践能力、职业能力与创新能力的一个重要组成部分,较好地推动着专业教育与职业化的互动。

[关键词]职业化 社会工作专业 实践教学 四个体系 三个课堂 四个阶段

基金项目:国家社会科学基金项目(项目号:14BSH109);湖南省普通高等院校教学改革研究项目(湘教通[2013]223号);湖南女子学院2015年教学改革项目“职业化背景下社会工作专业实践教学体系研究与实践”(项目号:HNNYJG2015001)。

一、引言

社会工作起源于人道主义的慈善事业,它是伴随工业化引发的社会问题而产生的。今天,社会工作在西方国家已经相当成熟,其职业化发展经历了一百多年的时间。它不仅是一门专业、一门学科,更是一种社会职业。在我国大陆,社会工作专业教育是在20世纪80年代末期由教育和民政等政府部门的倡导下得到恢复重建和先行发展。进入21世纪,政府基于社会转型期出现的社会矛盾和社会问题,大力推进社会工作职业化建设,使社会工作职业化进入了发展快车道。2006

年10月,党的十六届六中全会提出要“建设宏大的社会工作人才队伍,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要”^[1]。社会工作制度建设由中央政府大力推动。2008年6月,举行了首次全国性的助理社会工作者和社会工作者职业水平考试,这标志着我国社会工作开始走上职业化道路。2010年6月,《国家中长期人才发展规划纲要》(2010—2020年),把社会工作人才队伍列为六大人才队伍之一,并明确提出“到2015年,社会工作人才总量达到200万人,到2020年,社会工作人才总量达到300万人。”^[2]社会工作职业化的快速推进,为社会工作专业教育创造了广阔的发展前景。但是社会工作职业化对社会工作专业人才提出了更高要求,进而对社会工作专业教育也提出更高要求。加快培养适合社会需要与职业化发展要求的应用型社会工作人才是高校社会工作专业教育艰巨任务。为回应社会需求,新时期高校社会工作专业教育必须实现由以知识本位向以能力本位的转变,充分重视学生的主体、归宿和核心地位,搞好社会实践和实习课的教学,使学生深入了解社会弱势群体的现状以及问题的解决方案。^[3]“社会工作从本质上说是实践的,实务性是社会工作的基本属性”(王思斌,2004)。其专业性质决定了社会工作专业必须注重和强调实验教学和实践教学。为此,构建社会工作专业实践教学体系既是社会工作专业教育自身的需要,也是社会工作职业化对培养更合格的社工专业人才提出的客观要求。

二、社会工作专业实践教学存在的问题

在我国社会工作发展的历史与现实之间,社会工作教育与实务领域,呈现出明显的不同步现象,此即学者们所谓的“教育先行、实务滞后”状况。^[4]由于我国社会工作专业教育的“后生快发”(向德平,2008)。^[5]在教学上,就出现了社会工作理论的外借性和实践的模仿性,即“拿来即用”。^[6]这样没有以本土化吸收和改造,照抄照搬西方国家的经验,就使得我国社会工作专业实践教学不可避免地存在着问题。

1. 实验实训课时不足,实习流于形式化。

在制定人才培养方案时,对实验实训课程学时的设置带有随意性,没有认真

挖掘课程的内涵，没有考虑课程目的而设置实验实训课时，安排的实验实训课时较少。即使有实验实训课，由于实验实训课基本上是由任课老师代上，理论课侵占实验实训课的现象成为常规。加之有些学校因实验实训条件问题，实验室规模小，设施设备不全，有些课程的实验实训课无法开设或开设不足。在专业实习方面，由于实习基地不足、实习资源的匮乏、实习督导老师缺乏实务经验等，学生难以在实习过程中内化专业价值观，实践能力也难以得到提升。还有的学校为了鼓励学生考研，或是让学生寻找工作，大四本来安排的毕业实习课时也被缩减了，学生的实习就流于形式。这就导致了能够给学生的实验实训与实践机会就更少了。学生缺少实验实习的专业成长过程，其专业实践能力和职业能力就难以保证。

2. 专业认同度低，案主资源缺乏。

我国社会工作与国外社会工作的发展路径存在着差异，国外社会工作是职业化推动着专业教育的发展，是在实践中通过解决社会问题逐渐得到社会、机构和民众的认同，而我国社会工作是专业教育先于职业化而发展起来的，人们对这个新专业普遍不太了解，对专业社会工作缺乏认同，对社会工作专业实习更为陌生。社会对社会工作专业认同度低，导致了社会工作专业实习的案主资源缺乏，实习实训教学就更加困难。专业认同度低还来自于学生及其家长，大部分学生来就读社会工作专业，不是第一志愿填报的，而是被调剂过来的。家长和学生自己都不知道这个专业是干什么的，有的学生存在着抵触或不满情绪，到校后要求转专业。这让学生对社会工作专业产生认知、认同、接纳都需要专业教师付出艰苦的努力。

3. 督导教师实务薄弱，数量不足且质量不高。

有些教师尽管受到过良好的、系统的专业教育，但由于大多数是从家门到校门，或从校门到校门，缺乏实践教学经验，难以达到社会工作专业的实务性要求。并且大多数社会工作专业教师还是属于半路出家，没有受过真正意义上社会工作专业教育，缺乏真正的社工实践技巧，难以胜任社会工作实践教学。实习督导中要求教师有丰富的社会工作实务经验，要有耐心和热情，能启发和促进学生在训练中提升能力。现在的社会工作实习采取双督导制，即教师督导和机构督导。但

是在教师督导中，有些教师督导是既没有社会工作的教育背景，也没有社会工作的实务经验，很难将理论与实践结合起来，开展实务督导；而机构督导存在在选择上的随意性，导致虽然经验丰富，但理论知识欠缺，也很难考虑学生的专业需求来开展督导。这都是影响社会工作实习教学质量的重要因素。学生在实习过程没有受到必要的实践能力训练，在实际的社会工作服务方面就做得更差，难以适应职业化发展的需要。

4. 实习基地建设滞后，经费投入不足。

社会工作的实务性、操作性与职业性决定着社会工作实习基地的重要性，它是实现实践教学各个环节的重要场所，是强化学生的实践能力和职业能力的根本保证。实习基地建设主要的问题有：一是实习基地建设滞后并且数量不足。这有主客观方面的原因，客观上是由于社会工作机构发展缓慢，本身数量不多，建立专业实习基地比较困难；主观上是重理论教学轻实践教学的观念，实践教学的经费投入远远要大于理论教学，不愿意在实践教学上增加投入。由于经费投入不足，即使建立起来的实习基地也会影响学校与实习基地的合作稳定性。实习基地的数量不足就不能满足安排目前所有学生在机构实习的要求。稳定的实习基地是实践教学的基本前提和保证，实习基地的设施和条件直接影响实践教学质量。二是学校与实习基地缺乏良好的互动。近年来国家一直要求各高校加强实践教学、重视实习基地建设，也出台了很多措施，想了很多办法，但有些学校始终没有引起足够的重视。学校与实习基地之间互动不够，没有实现双赢，因为双方合作内容比较单一，仅限于学生单方面的实习，实习基地参与社会工作专业教育很少，也没有很好地宣传本单位，优秀实习生能留下来就业的较少，这样互利互惠的合作关系没有建立起来，难以实现学校与实习基地稳定的合作关系。实习基地建设滞后，直接影响学生的实践能力的培养。

5. 管理机制不健全，制度不完善，评价不科学。

近些年来，随着社会工作职业化的推进，社会服务机构的蓬勃发展，社会工作实践教学管理虽然取得了一些进步和成绩，但是，在社会工作专业教育快速发展的新形势下，整体办学水平不断提高，实践教学管理还存在一些问题：实践教

学机制不健全，缺乏制度化、规范化的实践教学体系和监控体系。实践教学流于形式，没有标准，没有规范，实习管理疏散，缺乏约束机制，实践教学有较大的随意性。实践教学评价不科学，没有建立独立的实践教学考核评价体系，学生成绩主要以理论学习成绩为主，对教师的实践教学能力和学生的实践能力不能作出公正而又科学的评价。这些都直接影响了实践教学质量，进而影响人才培养质量。因此，提高实践教学管理水平势在必行。

三、社会工作专业“434”实践教学模式构建与实施

目前在社会工作的专业发展中，为了回应社会化、职业化的需要，我们要尽快建立并完善社会工作实践教学体系，努力探索出既符合专业发展规律，又具有本土化、职业化要求的社会工作人才培养模式。我校结合专业教学与职业化发展要求，经过长期实践与探索，形成了以“四个体系”、“三个课堂”、“四个阶段”为特征的“434”社会工作实践教学模式内容体系。该模式将理论教学与实践教学有机结合起来，相辅相成，相互促进，成为培养学生具有实践能力、职业能力与创新能力的的重要组成部分。

1. 四个体系

根据侧重点不同，针对社会工作专业教育的特点和目标以及不同年级学生的差异，设计具有层次性、阶段性的实践教学环节，构建纵横交错的立体型教学体系。该体系划分为四个子体系，即课程实践教学体系、专业实习教学体系、社会实践体系、实践教学管理体系，如图1所示。

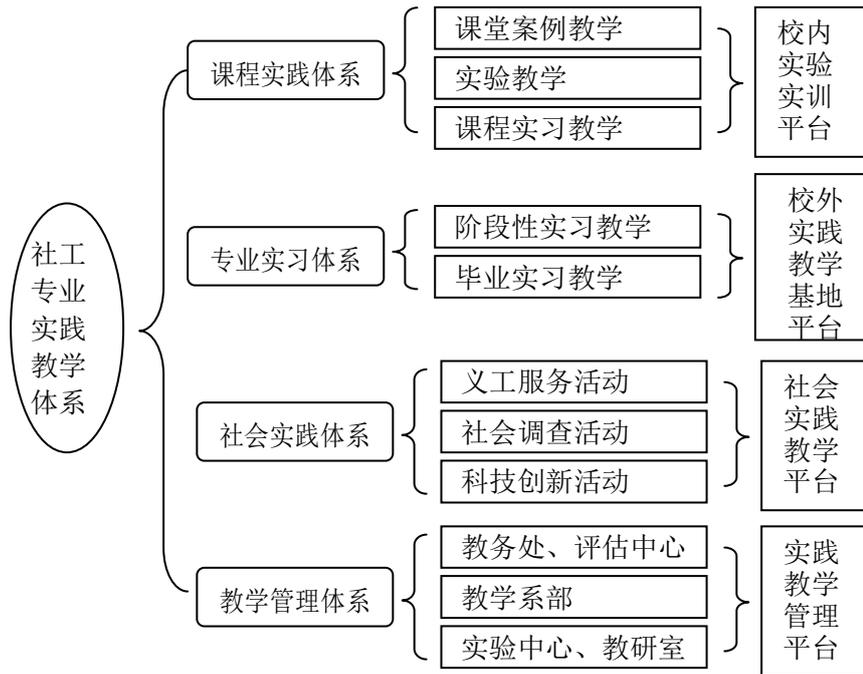


图 1：社会工作专业实践教学体系框架图

(1) 课程实践教学体系。

它主要包括课程案例教学、课程实验教学和课程实习教学等三个方面。课程案例教学是教师根据教学目标的需要，将教师从事社会工作实务案例作为教学材料，结合教学主题，组织学生研讨，引导学生从实际案例中学习、理解和掌握一般规律及操作方法，从而有效地将理论知识和实践技能相结合的一种教学方法。^[7]在社会工作专业课程教学中，我校教师根据课程的特点有针对性地具体生动的社会工作实务案例，将案例情境放进课堂，组织学生进行剖析，以解决社会工作实际问题，从而增强学生对问题的感性认识，将理论知识有效地与实践技能相结合。案例教学法能有效地提高社会工作学生运用知识的能力，增加学生的实务经验。课程实验教学是在教师的指导下由学生独立完成，为专业学生创设反复训练、精益求精的学习任务和条件，具体包括角色扮演、模拟性操作、案例演示服务、具体领域服务期间的实验室演练等。课程实验教学主要是教师按照课程标准制定具体课程实验大纲，每次实验课程后有学生提交一份实验报告，有考核，有反思。目前我校主要开设了个案工作、小组工作、社区工作、社会调查统计、心理咨询、老年社会工作、青少年社会工作、学校社会工作、矫正社会工作、残疾人社会工作等实验，每门课都配有专门的社会工作实验软件提供给学生操作练

习。学生在反复实验、观摩和评估中能够内化为自己的知识体系，能够有效地提高学生的分析技能和实务操作技能。因此实验教学是社会工作专业的特色，是社会工作实践教学的基础，同时也是最重要的环节。课程实习教学主要是教师根据课程的性质和学生学习的需要，在了解课程的一些理论和技巧之后所安排的实践教学活动。在我校社会工作专业主要课程，如社会工作概论、社区社会工作、青少年社会工作、学校社会工作、社会福利思想、社会政策等课程都安排了形式多样的教学实践活动，帮助学生了解社会，培养专业感性认识，打下学习专业课的认知基础。课堂实习的内容由各任课教师根据课程内容自行安排，包括社区参观、社会调查、观摩实践、影视教学、机构探访、小组活动等方式，让学生在实践中来掌握与运用相关的理论与原理，提高学生的分析问题和解决问题的能力，为以后的阶段性实习和毕业实习打下坚实的基础。

(2) 专业实习教学体系。

它主要包括阶段性实习和毕业实习。专业实习教学是社会工作教育的一个重要的组成部分，直接检验着整个专业的教学效果。我校根据社会工作专业人才培养方案和不同年级的学生特点集中安排了阶段性实习和毕业实习。阶段性实习在大三下学期进行为期 9 周的集中实习，主要在社工专业机构实习，由学校教师督导和机构督导共同进行指导，学生根据自己确定的社会工作服务方向进行分组派到各个机构。学生在社工机构中直接接触各种具体服务对象，了解贫困弱势群体及有需要的人士及其处境，对受助者感同身受，并在社工督导的帮助下为服务对象提供服务，将课堂的模拟环境挪移到真实的社会环境，使学生内化社会工作专业价值理念，提升实务能力与技巧，形成专业自我。毕业实习是学生运用所学知识，以社会工作专业价值观为指引，在教师的指导下实践社会工作各种模式，培养学生的操作能力、项目策划能力和组织能力，使学生成长为一个适应职业化要求的合格社会工作者。我校毕业实习安排在大四下学期即第 8 学期，为期 14 周，由系部统一组织实施。社会工作毕业实习有自己的专业特质，实行学校教师和机构社工的双督导制，学生在实习中出现的问题能得到及时发现并纠正，保证了专业实习的教学效果，为他们就业打下坚实的基础。

(3) 社会实践教学体系。

它主要包括学生课外自主进行的义工服务活动、社会调查活动以及教师引导的科技创新活动。义工服务活动主要是指学生利用学习之余，根据自己的时间安排，自主进入社会社区，服务一些需要帮助的弱势群体的相关专业实践活动。我校在社会工作专业学生中全面推行了义工制度，要求学生每学期完成 40 小时义工并赋予一定的学分，以此培养学生社会责任感及社会工作专业价值观，促使学生理论学习与专业实践相结合、个人成长与专业成长相融合。社会调查活动是培养学生的专业能力和职业精神的一种有效途径，是培养学生观察社会、认识社会和提高学生分析问题和解决问题能力的重要实践教学环节。我系要求社工专业学生每年寒暑假针对社会焦点问题结合所学知识和技能进行社会调查。通过社会调查能够提高学生的观察能力、分析能力、社会适应能力和实际调查能力，并形成对事物的本质认识。科技创新活动是培养学生追求科学精神和实践能力的实践教学环节。在科技创新活动上，我校主要以省教育厅和学校发布的大学生创新性实验课题以及团省委的“挑战杯”为载体，鼓励学生进行课外学术创新，结合社会工作专业特点，积极申报，参与实施，培养学生的创新意识和科研能力，在学生中形成良好的自主性、研究性学习氛围。这样，把社会工作专业理念、价值观的建立，寓于学生的全程学习之中。

(4) 实践教学管理体系。

它主要包括学校教务处、教学质量监控与评估中心、教学系部、实验中心、教研室等，对实践教学实行宏观、中观和微观管理，建立立体化实践教学管理体系，如图 2 所示。学校教务处、教学质量监控与评估中心从整体上对实践教学提出实践教学目标、教学环节、操作规范、评价方法、管理制度等。教学系部则根据这些制度和规范实施实践教学，提出具体的管理办法。实验中心、教研室是实践教学的支撑体系，是促进实践教学实务性、专业化、中心化、综合化的基层单位，是落实实践教学制度、实习督导安排、实习基地的责任与义务、实践评估、实践教学管理的具体实施单位。我校针对全校实践教学状况，制订了实践教学指导大纲与手册，已经建立了学校—系部—教研室纵向管理体系，在教学安排上建立起包括实践教学各个环节在内的横向体系，在教学规范上建立了实践教学评

估、实践单位评估和学生自我评估相结合的多重评估体系，从而形成多元化立体式实践教学管理体系，确保了实践教学在严谨、规范、科学、高水平的状态下运行，保障了实践教学的质量。

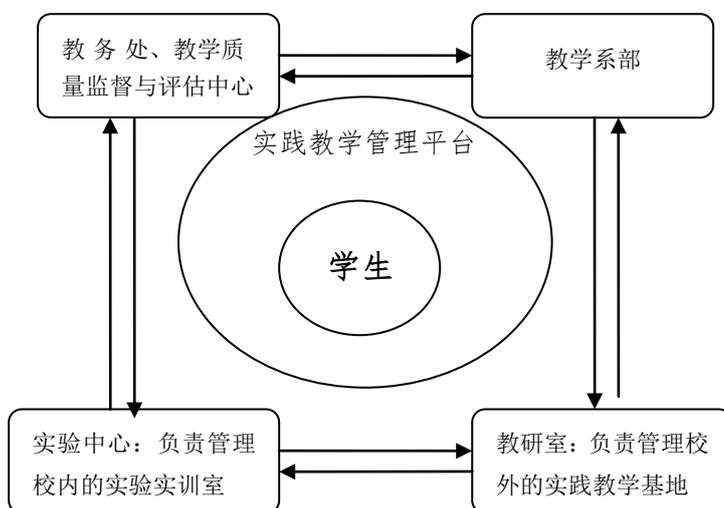


图2：社会工作实践教学管理体系框架图

2. 三个课堂

结合社会工作专业在文科领域技能性较强的特点，围绕高技能人才的培养目标，我校构建了与理论教学相辅相成的“三个课堂联动”的实践教学体系，如图3所示。该体系实践教学从课内延伸到课外，从校内走向校外，拓展到机构企业甚至社会，打破了因教室、校园、社会为主要活动空间而割裂的三个课堂的界限，推进第一课堂、第二课堂和第三课堂的联动，并积极探索以社会实践为主要载体的第三课堂人才培养路径，打破人才培养空间的界限。

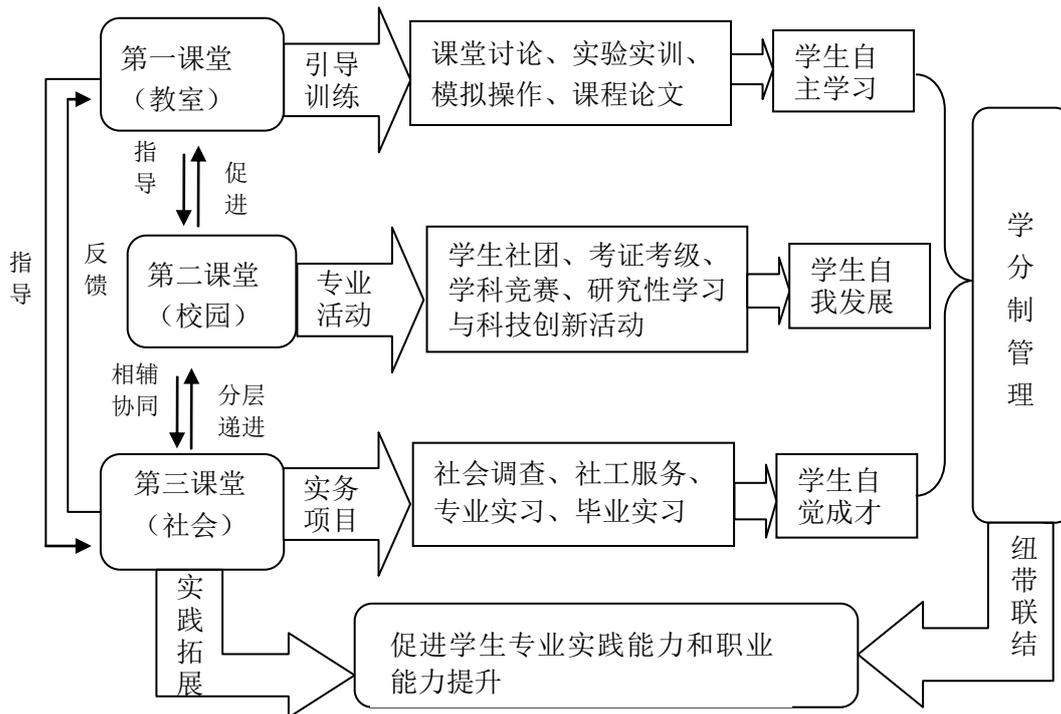


图 3：“三课堂”联动的实践教学框架图

这“三个课堂”涵盖的实践教学的内容分别为：第一课堂实践教学环节包括课堂讨论、模拟操作、实验实训、课程论文等。第一课堂是按照教学计划在规定的时间内实施教学过程的固定场所。教师按照教学大纲有计划的、系统地传授知识、技能技巧，其教学内容具有严谨性、连贯性和系统性的特点。第二课堂实践教学环节包括参与学生社团活动、考证考级、自主实践、学科竞赛与科技创新活动等。第二课堂是在教师的指导下，拓展延伸第一课堂的知识，以实践技能训练、研究性学习为主，将专业知识转化为专业技能的活动，具有趣味性、灵活性、开放性的特点。第三课堂实践教学环节包括社会调查、义工服务、专业实习、毕业实习、开展实务项目等。第三课堂是在教师的组织和指导下，将学生引入社会，进行多种形式、多个层次的社会实践，以提高学生的动手操作能力，培养学生的专业能力和职业能力，具有专业性、职业性、社会性、综合性的特点。

“三个课堂”是以实践教学为整体，不是三个课堂的简单相加，它们是相互联系、相互渗透、相互补充、相互促进的。第一课堂是实践教学的基础，以引导性训练促进学生自主学习。第二课堂是理论知识与实际应用有机结合的途径之一，以专业性活动引导学生自我发展。第三课堂是第一课堂的拓展和延伸，学生

在第一课堂掌握的知识和技能在第三课堂得以发挥和运用，以预设性项目激励学生自觉成才。第二课堂和第三课堂在运用中检验第一课堂所学是否管用，反过来对第一课堂进行修正和补充。“三个课堂”联动，彼此互补，相互嵌入，开拓了课堂教学的新思路，丰富了教学资源，实现了理论教学与实践教学相结合的高度统一。三者以学分制教学管理为纽带，将第一、第二、第三课堂连成一体，构建起与理论教学与实践应用相辅相成的实践教学体系，发挥各自的功能，实现整体优化、协调发展，共同提高人才培养质量。

3. 四个阶段

社会工作专业是一门实务性、操作性取向的专业，按照国内外较高的专业标准，社会工作专业学生要求安排 800 小时的实习课程。我校根据社会工作专业不同年级的实践教学目标划分为四个阶段、四个层次的实践教学环节，构建了“四个阶段能力递进”的纵向立体式实践教学体系，见图 4 所示。通过这些实践，学生获得了专业价值、专业素养和专业技能。

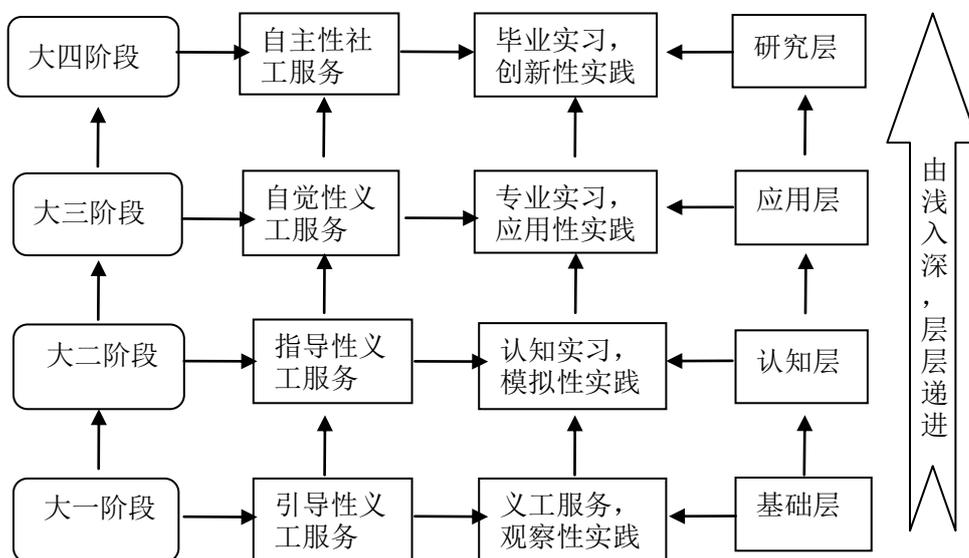


图 4：社会工作专业立体式的实践教学体系框架

大一阶段是实践教学环节的基础层。根据我系义工制与导师制的要求，学生按照双向选择的原则确定好自己的导师，在导师的引导下开展一定量的义工服

务。通过参加各种各样的公益活动与社会实践活动，培养社会工作专业所需的爱心与热心，提高学生的社会适应能力，让学生感悟社会工作的道德准则——爱心、公正、诚信、奉献，同时带领学生参观访问一些社会工作机构，感知、体验社会工作服务，认识社会工作价值。

大二阶段是实践教学环节的认知层。学生在教师的指导下，在社会工作实验室角色扮演、示范操作、情景模拟等训练的基础上，运用个案工作、小组工作及社区工作等专业方法，深入社会、社区、机构和企事业单位等，针对受助人群的需要，进行模仿性社会工作实践，开展义工服务，增强学生对本专业的认识 and 了解，激发学生的专业学习兴趣，加深学生对专业培养目标的理 解，促进学生自我成长。

大三阶段是实践教学环节的应用层。此阶段，我校有计划地安排了学生到社会工作实习基地进行寒暑假实习、专业实习，其中专业实习在第六学期安排了十周的实习时间，目的是训练学生在真实情境下开展社会工作服务。在教师督导和机构督导的帮助下，学生自觉地对社会工作理论知识、价值观、方法及技巧进行有机整合应用。通过实践的历练，氛围的营造，形成了学生的社会工作实务的自觉性，培育和增强了学生的专业能力、分析和反思能力，为从事社会工作职业奠定了基础。

大四阶段是实践教学环节的研究层。此阶段以毕业实习为载体，学生深入社工机构进行实际适应角色转换。他们在实务情境中开展社工服务，从研究的角度调查评估服务对象的需求，设计出一份有针对性的项目服务方案，在实习期间完成该项目任务，科学评估服务成效，最后在此基础上形成调查评估报告及毕业论文。通过毕业实习，将所学知识进行有机整合应用，实现了理论与实践的结合、实务与研究的结合，提高了学生运用专业知识分析问题和解决问题的实际工作能力，最终实现了由学生向社工的职业角色转换。

“四个阶段”的实践教学体系是一个环环相扣、紧密联系的整体，形成了一个由浅入深的层次递进、阶段实施的实践教学模式。在实践教学体系中，学生的专业成长是一个由被动到主动、由感性到理性、由“自化”到“自主”、由简单到复杂、由低级到高级的依次递进的发展过程。学生的专业价值理念的內化、理论知识的掌握、专业技能的形成的过程也是依次递进的，其层次与水平都是由一

个个具体的实践阶段构成的。每一个阶段都是下一个阶段的基础，也是一个逻辑保障。学生的社会工作实务能力与水平都是依不同的阶段而得以提升，因此“四个阶段”立体式实践教学体系对社会工作人才培养质量具有不断增强作用。

四、结语

“434”实践教学模式是针对当前社会工作专业实践教育发展滞后、学生专业实务能力不强的现状而提出的，是我校社会工作专业实践教学的长期积累的经验总结。我校在社会工作专业教育中采取多种途径为学生提供更多的参加社会工作实践活动机会，让学生在专业价值观的指导下，综合运用社会工作专业理论、知识、方法、技巧等开展专业服务，循序渐进地形成了“434”社会工作专业实践教学模式。该模式框架体现了教师教学的多元性和立体性、学生角色的主体性、分层推进的阶段性、理论与实践的互动性的特点。在模式中，教师是导演，学生是主角，突出了开放意识、民主平等意识，激发了学生的主动性、积极性。“434”实践教学模式体现了社会工作专业教育本土化的现实要求，是培养出符合我国国情的社会工作专业人才关键所在。

参考文献

- [1] 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定[S]. 2006. 10. 11.
- [2] 《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》[J]. 人事天地, 2010(19): 4-4.
- [3] 王瑞华, 林丽芬. 新时期社会工作专业教学方法改革的新策略[J]. 平原大学学报, 2007(2): 94.
- [4] 史柏年. 教师领办服务机构: 中国社会工作专业化的理性选择[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2013(03): 30-35.
- [5] 向德平. 中国社会工作教育的发展取向及其反思[J]. 社会科学, 2008(5).
- [6] 王婴. 《理想与现实: 对中国社会工作教育的思考》, 载亚洲及太平洋地区社会工作教育协会、中国社会工作教育协会主编: 《发展、探索、本土化——华人社区社会工作教育发展研讨会论文集》, 中国和平出版社, 1996年版, 第37页.
- [7] 杨秀文. 《个案社会工作》教学中案例教学法的应用分析[J]. 成功教育, 2010(5).

The Construction and Implementation of the Practice Teaching Mode of Social Work Professional "434" under the Background of the Occupation

——Taking Hunan Women's University as An Example

Liao Hongbing

Hunan Women's University

[Abstract] With the transformation of our society, social problems continue to increase, so it has promoted the development of social work occupation. But compared with requirements of the development of occupation, there are still the problems that practice teaching is lagging, and that practical ability is not strong. It is difficult to adapt to the needs of the development of social work occupation. Therefore, social professionals talent that are trained truly to meet the needs of the development of occupation should be the professional education of social work practice orientation. The social work professional of Hunan Women's University has followed the cognitive law, and gradually formed a "434" practice teaching mode through the practice and exploration of years, which is called the content system of four systems, the three classes, and four stages. The mode combines theory teaching with practice teaching organically. They complement each other, mutually promote, and become an important part of the cultivation students' practical ability, occupation ability and innovation ability, in order to better promote the interaction of professional education and occupation.

[Key words] occupation; social work professional; practice teaching; four systems; the three classes; four stages

个人信息:

廖鸿冰（1966—）：男，湖南衡阳人，湖南女子学院教育与法学系教授，研究方向：社会管理、社会政策、社会工作。

联系方式：手机：13975117768 E-mail:305455706@qq.com

联系地址：湖南省长沙市中意一路 160 号湖南女子学院教育与法学系，邮编：410004